

# Lineamientos para una auditoría operacional como herramienta para el mejoramiento de la gestión de inventarios

## *Guidelines for an operational audit as a tool for improving inventory management*

◀ María Chávez

mgabrielaclourenco@hotmail.com  
ORCID: 0000-0002-1834-6347

Contador de libre ejercicio - Venezuela

◀ Fiorella Ochoa

fiorelaopp@gmail.com  
ORCID: 0000-0003-4784-9629

Contador de libre ejercicio - Venezuela

◀ Fredis Vadell

fredisvadellm@hotmail.com  
ORCID: 0000-0002-2991-600X

Contador de libre ejercicio - Venezuela

Artículo recibido en julio 2019 / Arbitrado en agosto 2019 / Publicado en enero 2020



### RESUMEN

La investigación tiene como objetivo proponer una metodología para una auditoría operacional para el mejoramiento de la gestión de inventarios. La investigación fue de naturaleza cuantitativa, bajo la modalidad de proyecto factible, de tipo descriptiva con diseño de campo, la información fue recolectada directamente de fuentes primarias, la población y la muestra estuvo conformada por cuatro (04) empleados relacionados directamente con el inventario. Para la obtención de la información la técnica utilizada fue la encuesta, como instrumento el cuestionario, estuvo conformado por veintidós (22) ítems, a la escala de Lickert; validado por juicio de experto y aplicando la fórmula de Alpha de Cronbach. Los resultados revelaron que la gerencia desconoce las razones de ineficiencia en la gestión de inventarios por consiguiente necesita algún tipo de herramienta que detecte oportunamente los problemas potenciales que pueden repercutir de una manera negativa en los resultados o que afecta la eficiencia de la empresa.

**Palabras clave:** Auditoría operacional, Gestión de inventarios, Herramientas, Lineamientos, Metodología

### ABSTRACT

The research aims to propose a methodology for an operational audit to improve inventory management. The research was quantitative in nature, in the form of a feasible project, descriptive in nature with field design, the information was collected directly from primary sources. , the population and the sample consisted of four (04) employees directly related to the inventory. To obtain the information, the technique used was the survey, as an instrument the questionnaire was made up of twenty-two (22) items, on the Lickert scale; validated by expert judgment and applying Cronbach's Alpha formula. The results revealed that management is unaware of the reasons for inefficiency in inventory management, therefore, it needs some type of tool that timely detects potential problems that may negatively impact results or affect the efficiency of the company.

**Keywords:** Operational audit, Inventory management, Tools, Guidelines, Methodology

### INTRODUCCIÓN

El agitado y cambiante entorno actual presenta un cúmulo de condiciones de operación que exigen a las empresas una mayor consideración de la auditoría como la herramienta principal para realizar una evaluación constante y profunda de sus operaciones internas en términos de verificar si las mismas cumplen con los objetivos para el cual se fundó el ente organizacional, tal es el caso en la gestión de inventarios.

Los inventarios son generalmente uno de los renglones más representativos en los balances y los problemas operativos son numerosos. Se originan no solamente en la actividad del negocio sino también en los controles y sistemas contables de costos utilizados por cada empresa. Sin embargo, no en todos los casos la gerencia presta una adecuada atención a la administración de sus inventarios por considerar de mayor importancia otras transacciones.

Es por ello, que se debe tomar en cuenta que el buen manejo de los inventarios constituye un factor importante para el éxito o fracaso de una empresa cualquiera sea su especialidad, tamaño o complejidad, puesto que a través de los proveedores se adquiere una gran cantidad de compromisos por recibir los materiales para la venta o para el proceso de un producto terminado.

Por otro lado, las empresas comercializadoras requieren de políticas, prácticas y sistemas que disminuyan el desperdicio y logren crear valor en la cadena de comercialización. En consecuencia, la gestión de inventarios necesaria para los procesos de adquisición de materiales, gestión de almacenamiento y distribución de productos terminados. Por ello, ser una empresa eficiente significa que la organización puede competir con éxito y lograr utilidades en un ambiente de alta competitividad en este momento y seguir haciéndolo en el futuro.

Por su parte, Cano y Olivera, (2014:65), expresan “toda organización debe buscar la mejor manera de lograr o dirigirse hacia mejores niveles de productividad y calidad que le permita ser competitiva, aumentar el desempeño global y alcanzar las metas establecidas”. En consecuencia, es necesario que desarrollen acciones que permitan prever el futuro, considerando factores internos y externos, a fin de establecer estrategias que conduzcan al logro de sus objetivos a largo plazo.

Tomando en consideración lo antes expuesto, las cambiantes condiciones que predominan en el entorno social y económico en la actualidad, presenta panorama que exige a las organizaciones mayor consideración de la auditoría como solución gerencial, para realizar la evaluación constante y profunda de las operaciones internas, con el propósito de verificar si las mismas cumplen con los objetivos para el cual se fundó la entidad. De esta forma, surge la auditoría operacional como necesidad del proceso de control interno, para evaluar si se tienen controles adecuados y si éstos permiten ejecutar el trabajo eficientemente.

En tal sentido, la Auditoría Operacional surge como parte del control de gestión, reviste vital importancia en cualquier organización, puesto que su aplicación supone examen y evaluación de las operaciones de la empresa buscando determinar si estas se realizan de forma eficiente, efectiva y económica; además, permite establecer si las políticas, métodos y procedimientos congruentes con el giro de negocios y la misión empresarial, se cumplen. Al respecto, Catacora, (2009) expresa:

Este examen meticuloso, en el entendido de que es un proceso formal, crítico e intensivo de auditoría de ciclos de transacciones, es un medio por el cual la organización puede identificar de

forma oportuna, situaciones y hechos que le afecten, y desarrollar acciones encaminadas a corregirlas para acoplarlas al marco estratégico del negocio. (p. 41)

En términos conceptuales, Estupiñán, (2006:114) la define como “el servicio que presta el contador público y auditor cuando examina ciertos aspectos administrativos, con la intención de hacer recomendaciones para incrementar la eficiencia operativa de la entidad”. Su aplicación supone un examen y evaluación de las operaciones de la empresa buscando determinar si los procesos se realizan de forma eficiente, efectiva y económica; además, permite establecer si las políticas, métodos y procedimientos son congruentes con la naturaleza de negocios y la misión empresarial.

Este examen meticuloso, en el entendido de que es un proceso formal, crítico e intensivo de auditoría de ciclos de transacciones, es un medio por el cual la organización puede identificar de forma oportuna, situaciones y hechos que le afecten, y desarrollar acciones encaminadas a corregirlas para acoplarlas al marco estratégico de las empresas.

Por tal razón, todos estos controles que abarcan, desde el procedimiento para desarrollar presupuestos y pronósticos de ventas y producción hasta la operación del sistema para la determinación de costos de los inventarios, constituye el sistema del control interno de los inventarios, cuyas funciones generales son: planeamiento, compra u obtención, recepción, almacenaje, producción, despachos y contabilidad.

Es importante resaltar, que la auditoría operativa es la valoración independiente de todas las operaciones de una empresa, en forma analítica objetiva y sistemática, para determinar si se llevan a cabo; políticas y procedimientos aceptables; si se siguen las normas establecidas si se utilizan los recursos de forma eficaz y

económica y si los objetivos de la organización se han alcanzado para así maximizar resultados que fortalezcan el desarrollo de la empresa. La auditoría operacional es definida por García, S. (2014) como:

La revisión exhaustiva, sistemática y específica que se realiza a las actividades de una empresa, con el fin de evaluar su existencia, suficiencia, eficacia, eficiencia y el correcto desarrollo de sus operaciones, cualesquiera que estas sean, tanto en el establecimiento y cumplimiento los métodos, técnicas y procedimientos de trabajo necesarios para el desarrollo de sus operaciones, en coordinación con los recursos disponibles, con las normas, políticas, lineamientos y capacitación que regulan el buen funcionamiento de la empresa. (p.30)

Asimismo, la auditoría operacional se dirige hacia la evolución del flujo operativo en un área, sección, sucursal o división funcional con el propósito de opinar sobre la calidad de sus acciones y buscar incrementar la eficiencia y eficacia operativa, en este caso de estudio dirigido al mejoramiento de la Gestión del Inventario. Respecto a su importancia, Sánchez, G. (2013) explica:

La auditoría operacional empieza a tomar más fuerza para las organizaciones que contratan los servicios, ya que se generan ahorros, crean valor y están siempre en busca de áreas susceptibles de mejora. Al difundir la auditoría operacional como herramienta de toma de decisiones de negocio, genera oportunidad de crecimiento, con más penetración dentro de las áreas operativas, esto compromete

y obliga en mayor instancia como auditores operativos a tomar una actitud de involucración en la vida misma, supervivencia y desarrollo constante de la entidad a la que presta sus servicios. (p. 16)

Es por ello, que si la gerencia como parte de sus sistemas de control, ha desarrollado técnicas para medir o evaluar el rendimiento frente a objetivos o criterios pre – determinados; el auditor deberá indagar con respecto a dichas técnicas para ver si él puede aplicarlos en su labor; Sin embargo no deberá utilizarlos ciegamente, deberá convertirse de su lógica y validez como base para la evaluación del rendimiento.

Cabe destacar, que los auditores actuales tienen muchas técnicas sofisticadas para ayudar a los directores. Las técnicas de desarrollo de las operaciones, el proceso electrónico de datos, la inferencia estadística y la medición del trabajo indirecto son solo algunas, según sea la amplitud con la que se demuestre a la dirección la habilidad de los auditores para realizar un servicio en cualquier sector de la empresa, será mayor la aceptación que tendrán por parte de la dirección y podrán mejorar su estatus en la empresa y en la profesión.

Por ende, el auditor puede aplicar además técnicas de análisis financiero a las estadísticas operativas que podrían sugerir áreas, problemas o condiciones que ejercen influencia sobre un rendimiento desfavorable de las inversiones operativas. La Auditoría Operativa según Díaz (2012:6), “observa, recopila, analiza y presenta una opinión sobre los aspectos administrativos, gerenciales y operativos, dependiendo el área donde se realiza la auditoría”, poniendo énfasis en el grado de efectividad y eficiencia con que se han utilizado los recursos, tanto materiales como financieros mediante modificación de políticas, controles operativos y acciones correctivas.

De esta forma, para satisfacer la necesidad de asegurar un servicio sobre bases mínimas de calidad, y estandarizarlo mediante la exigencia de cumplir con determinados procedimientos, se acuerda establecer principios mínimos fundamentales que puedan definirse en términos generales, a los cuales se les llama normas de auditoría. En resumen, la normalización de una actividad establece un conjunto de formalidades y características fundamentales que forman la identidad de dicha disciplina y constituyen los requisitos de calidad que rigen la actividad del auditor, el desarrollo del trabajo, las conclusiones y recomendaciones que deben comunicarse a las personas u organismos respectivos.

En relación con la problemática existente en la empresa Divimar, C.A. perteneciente al sector de comercialización de víveres y otros productos de consumo humano, ubicada en el municipio Libertador del estado Carabobo, las condiciones actuales de operación del área de inventarios y almacenamiento de productos para la venta presentan deficiencias relacionadas con la aplicación de prácticas relacionadas con el control interno, por lo cual la dirección de la empresa manifiesta interés de llevar a cabo una auditoría operacional para establecer las operaciones críticas que obstaculizan el logro de sus objetivos de comercialización de productos y la satisfacción de los clientes.

En este orden de ideas, se pudo observar que la empresa presenta debilidades en el manejo de sus órdenes de reposición de inventario y en general de la administración de sus almacenes, por un lado, implica el riesgo de abastecimiento, retrasos en los pedidos de compra genera retrasos en el cumplimiento de las cantidades solicitadas por los clientes. Por el contrario, los excesos de pedido pueden inducir a sobreabastecimiento, causando que la mercadería permanezca demasiado tiempo almacenada, con el riesgo de llegar a una caducidad.

Asimismo, la ausencia de registros contables de cada proceso, así como el difícil manejo de devoluciones a proveedores y restitución de esta mercancía, causa preocupación a los propietarios de la empresa. Los administradores se sienten insatisfechos por errores de despacho, empaques en mal estado y retrasos en entrega, lo que definitivamente ocasiona incremento de gastos y bajos niveles de productividad.

En vista de ello, de no llevarse a cabo la evaluación de la eficiencia de los procesos de control interno asociados a la gestión de inventarios mediante una auditoría operacional, la empresa correría el riesgo de no contar con información confiable y precisa sobre las cantidades en existencia de cada producto y su ubicación física, la misma que permitirá el análisis y toma de decisiones efectivas en relación a las compras, rotación del inventario y sobre todo su disponibilidad.

Esta situación lleva a proponer lineamientos para la ejecución de una auditoría operacional como herramienta para el mejoramiento de la gestión de inventarios de la empresa Divimar, C.A.; que contribuya con la disminución del tiempo de respuesta, mejor atención y optimización de los recursos, todo esto con el fin de incrementar la liquidez y desarrollar el crecimiento de la empresa. De esta forma se propone mediante la investigación, brindar una planificación de una auditoría operacional, que permita a la organización, identificar de una manera oportuna deficiencias y riesgos en la gestión de los inventarios, los cuales darán bases para proponer soluciones, presentar recomendaciones e informar sobre posibles obstáculos al desempeño empresarial, logrando con ello que la entidad económica sea eficiente.

## MATERIALES Y METODO

A continuación se presentan los elementos que conformaron el modelo paradigmático de la

investigación de la misma según el cual se justifica qué tipo de metodología se aplicó, técnicas de investigación, recolección de datos y análisis.

En cuanto al tipo de la investigación, Arias (2012:36), indica que “se refiere a la manera práctica y precisa que el investigador adopta para cumplir con los objetivos de su estudio, ya que el diseño de investigación indica los pasos a seguir para alcanzar dichos objetivos”. En tal sentido, esta investigación es de tipo campo, Es decir, los investigadores obtuvieron la información directamente del lugar donde ocurren el fenómeno, en este caso, la situación actual respecto a la gestión de inventarios en la empresa Divimar, C.A., ubicada en el municipio Libertador, estado Carabobo.

Igualmente, sustenta en investigación documental, ya que se emplearon datos secundarios provenientes de fuentes bibliográficas, con los cuales se desarrollaron los objetivos del estudio. Entre los posibles propósitos de este tipo de investigación se encuentran: describir, mostrar, probar, persuadir o recomendar”, agregando que la investigación debe llevar a resultados originales y de interés para el grupo social de la investigación. Por otro lado, la modalidad de la investigación fue proyecto factible, ya que su objetivo general es el proponer lineamientos para la ejecución de una auditoría operacional como herramienta para el mejoramiento de la gestión de inventarios de la empresa Divimar, C.A.

El diseño de investigación, es la estrategia general que adoptaron los investigadores de la presente propuesta para responder al problema planteado. En atención al diseño, el diseño de la investigación fue no experimental,

Toda investigación se enfoca hacia el conocimiento, debe indicar nivel de profundidad con el que se abordó el objeto o fenómeno de estudio, por ello, la presente investigación

referida a la elaboración de propuesta de una metodología de una auditoría operacional para el mejoramiento de la gestión de inventarios de la empresa Divimar, C.A, está enmarcada en la investigación de nivel descriptivo.

De tal modo, la presente investigación fue descriptiva, ya que obtienen resultados mediante descripción de determinadas situaciones asociadas al fenómeno particular, en este caso la gestión de inventarios, dentro del grupo social específico, los integrantes del área de inventarios de la empresa Divimar, C.A.

Cuando se habla de población se hace referencia a todo, cuyas unidades de análisis poseen características comunes que estudian en el momento de realizar la investigación. La población de estuvo representada por el personal que lleva a cabo el proceso de inventarios de la empresa Divimar, C.A, conformada por cinco (04) personas, quienes ofrecieron información confiable, segura y oportuna respecto al tema de investigación. En lo que refiere a la muestra, a fines de esta investigación se considerará, el tamaño de la muestra será igual al de la población, es decir el cien por ciento (100%), por ser finita y accesible; por esta misma razón no requerirá de ningún criterio estadístico para su selección.

En cuanto a las técnicas de recolección de datos, la recolección de datos es un proceso meticuloso y difícil, pues requiere un instrumento de medición que sirva para obtener información necesaria para estudiar conjunto de aspectos de un problema. Definido el tipo de estudio e indicios, así como las unidades de estudio, es necesaria la selección de técnicas e instrumentos mediante los cuales obtendrá la información necesaria para llevar a cabo la investigación. En vista de ello, y en atención a su naturaleza descriptiva y su diseño de campo, las técnicas empeladas serán la observación directa y la encuesta

Basado en lo antes señalado, se puede decir que en toda observación intervienen elementos muy precisos como son: el observador, el cual es la persona que se encarga de codificar las situaciones o eventos ocurrientes; el instrumento de registro de la información, que puede ser directamente los sentidos o instrumentos mecánicos, y la situación observada, que es complejo de múltiples eventos y relaciones, del cual se selecciona lo que se pretende estudiar. Mediante esta técnica contribuyó al diagnóstico de la gestión de inventarios en la empresa Divimar, C.A.

Por su parte, la encuesta, según Tamayo y Tamayo (2012:106), es “un instrumento de investigación descriptiva que precisan identificar a priori las preguntas a realizar, las personas seleccionadas en una muestra representativa de la población, especificar las respuestas y determinar el método empleado para recoger la información que se vaya obteniendo”. Por ello, la información obtenida es válida únicamente para el trabajo que origina su recolección, en el período de tiempo especificado, ya que tanto las características como las opiniones varían con el tiempo.

En lo que respecta a los instrumentos, para la aplicación de la técnica de observación directa, el instrumento utilizado será la lista de control o guía de observación, también denominada lista de cotejo. En el caso de la técnica de encuesta, el instrumento seleccionado fue el cuestionario. En este sentido, se aplicó un cuestionario a la muestra seleccionada conformado por veintidós (22) ítems y compuesto por una escala de Lickert., para la presente investigación se utilizó para su validez el juicio de dos (02) expertos. Respecto a la confiabilidad se aplicó la fórmula de “la fórmula para calcular la confiabilidad de un instrumento de recolección de datos que tenga más de dos alternativas de solución o respuesta es de Alpha de Cronbach”.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Considerando que objetivo de la investigación fue proponer lineamientos para la ejecución de una auditoría operacional como herramienta para el mejoramiento de la gestión de inventarios de la empresa Divimar, C.A., se plasmaron los resultados y análisis de los hallazgos encontrados luego de la aplicación del instrumento de recolección de datos.

Los empleados encuestados respondieron un sesenta por ciento (60%) a veces, existe un control interno en el área de inventario de la empresa, siendo esto una debilidad, ya que al existir un control interno se puede implementar estrategia para su optimización, y de esta manera ser más eficiente.

De igual manera se observó que el sesenta por ciento (60%) de los empleados encuestados señalan que nunca existen políticas y procedimientos escritos que controlan el área de inventario. Esto se considera como una debilidad por cuanto se deben seguir políticas y procedimientos en todo proceso dentro de las empresas, ya que esto evitaría cualquier o retardos en la gestión de inventario.

También se pudo evidencia que el 100 por ciento (100%) de los encuestados indicaron que no existe un control administrativo detallado sobre los documentos en la gestión de inventarios. Lo anterior expuesto, es tomado como debilidad, por cuanto se debe llevar un control, así como tampoco existe un manual que describa las normas y procedimientos del área de inventario.

Sin embargo el 100% de la población indica que la empresa lleva lineamientos en la gestión de inventario para incrementar la calidad y eficiencia operacional. Pero deben considera diseñar lineamientos para la ejecución de una auditoría operacional como herramienta para el mejoramiento de la gestión de inventarios de la empresa Divimar, C.A.

De acuerdo a los resultados obtenidos se detectaron las necesidades de la empresa Divimar, C.A., fundamentando la propuesta de aplicar lineamientos para la ejecución una auditoría operacional, con el fin de incrementar la eficiencia, eficacia y economía de la gestión de inventarios de la empresa sujeta de estudio. De esta forma, la gerencia de la empresa, al desconocer las razones de ineficiencia en la gestión de inventarios, necesita algún tipo de herramienta que detecte oportunamente sobre problemas potenciales que pueden repercutir de una manera negativa en los resultados o que ya afecta la eficiencia en la operación.

## CONCLUSIONES

La auditoría operacional, contribuye con los logros del área de inventarios de la empresa a mediano y largo plazo, y a su vez, permite adaptar a la empresa a los cambios que ocurren en el entorno socioeconómico y comercial del país, contribuye a alinear al equipo humano, y define los compromisos claros sobre lo que va a hacer la empresa en el futuro, en coherencia con sus objetivos fundamentales.

Por lo anterior expuesto, se llegó a las siguientes conclusiones, se pudo determinar que en relación a la gestión de inventario aunque existe un control no es el más eficiente ya que las políticas y procedimientos no están por escrito, por lo que el personal no tiene un conocimiento claro de los mismos en cuanto a dicho control, trayendo como consecuencia la falta de identificación y registro oportuno. Por esta razón, es importante contar con lineamientos en todo proceso dentro de las empresas, lo cual evitaría cualquier o retardos en el sistema de control del área de despacho.

Por otro lado, se pudo concluir que la comunicación entre los empleados, con otros departamentos no es la más adecuada y eficiente, por lo que se recomienda reforzar los canales de

comunicación e información dado que son vitales para fortalecer el control interno administrativo de la empresa y ayudar a que se comprendan todos los procedimientos. En relación a la cantidad de personal en el área según los resultados se puede decir que esto es una fortaleza, siendo un punto clave para su optimización y eficiencia en sus funciones.

Así mismo, es necesario que en la gestión de inventarios se emitan los reportes necesarios para su debido control, en pocas palabras, el control interno está formado por todas las medidas que se toman para suministrar a la administración la seguridad de que todo está funcionando como debe ser de concordancia con los objetivos de la empresa.

Dada la importancia práctica que reviste el desarrollo de las operaciones de inventario en la cadena de comercialización de la empresa, estas conclusiones permitieron establecer una propuesta factible que incluyó una serie de lineamientos vinculados con la auditoría operacional, para optimizar la gestión de inventarios en todos sus aspectos y menciones de la empresa Divimar, C. A., para el incremento de la eficiencia y la eficacia en sus procesos.

## REFERENCIAS

- Alvarado, Víctor (2007). Auditoría Financiera. Tercera edición. Librería: Jurídicas Rincón. Venezuela
- Andrade, M. (1996). Sistemas y Procedimientos. Nuevas Tendencias en la Contaduría. Primera Edición. Universidad Católica Andrés Bello. Caracas, Venezuela
- Amaya, Jairo (2007). Gerencia: Planeación y Estrategia. Primera edición. Universidad Santo Tomas. Bogotá Colombia
- Ansoff, Igor (1980). Planeación estratégica de Capacitación. McGraw-Hill, México.
- Arias, Fidias (2008). Metodología de la Investigación. Editores Mc Graw Hill Interamericana. México
- Balestrini, Mirian (2006). Como se elabora el Proyecto de Investigación. Consultores Asociados
- Catacora, Fernando (2009). Sistemas y Procedimientos Contables. Editorial Red Contable. Segunda Edición. Caracas Venezuela
- Cepeda, Gustavo (2001). Auditoría y Control Interno. Editorial Nomos, S. A. Primera Edición, Colombia
- Charles, Gareth (2005). Administración Estratégica. Editorial Mc Graw Hill. México.
- Chiavenato, Idalberto (2009). Administración de Recursos Humanos. Octava Edición. México
- De Cenzo, David y Robbins, Stephen (1996). Administración de Recursos Humanos. Limusa. México
- Estupiñán, Rodrigo (2005). Control Interno y Fraudes. Ecoe Ediciones, Bogota
- Estívariz, E. (2014), llevó a cabo un Trabajo Especial de Grado titulado “Modelo de auditoría operacional a la gestión de inventarios de la empresa 3M Venezuela, C. A.”. Para optar al título de Licenciado en Contaduría Pública en la Universidad de Carabobo
- Fonbonne, Frank (2005).Centrado en principios de liderazgo. Editorial Simon & Schuster. New York
- García, Sara (2014). La Auditoría Administrativa. 1era. Edición. Universidad de Carabobo
- García, Juan y Valencia, Ana (2010). Administración. Editorial. Mc Graw Hill. México
- Gil, Ángel (2015), Sistema de Estructuración Integral de Control Interno para el Área de Inventario del Sector Fabricante de Carrocería Ubicado en el Estado Aragua. Trabajo de grado presentado en la Universidad de Carabobo Campus la Morita para optar al título de Magíster en Ciencias Contables
- Gómez, Gil (2005). Sistemas Administrativos. Editorial Mc Graw Hill Interamericana Editores, S.A. México D.F



- Hemeryth y Sánchez (2013). Implantación de un Sistema de Control Interno Operativo en los Almacenes, para Mejorar la Gestión de Inventarios de la Constructora A&A S.A.C. de la Ciudad de Trujillo – Perú 2013. Trabajo de grado presentado en la Universidad Privada Antenor Orrego Perú, para optar el título Profesional de Contador Público y Licenciado en Administración
- Hernández, Roberto, Fernández, Carlos y Baptista, Pilar (2008). Metodología de la Investigación. México: McGraw-Hill
- Hernández, Sergio (2006). Introducción a la Administración. Cuarta edición. Mc-Graw Editores, S.A. México
- Hitt, Ireland (2005). Administración Financiera. Tercera Edición. Soluciones Empresariales. México.
- Mantilla, Samuel (2007). Auditoría. Ecoe Ediciones, Bogotá
- Matalobos, Antonio (2002). Gestión de Inventario en Mantenimiento. Segunda Edición I.E.S.A. Caracas
- Papasakellariou, Flavio (2012). La Gerencia Estratégica como factor clave y dinamizador del proceso Administrativo-Financiero en organizaciones de servicio. Trabajo de grado presentado para optar al título de Licenciado en Administración Comercial en la Universidad de Carabobo
- Punin, (2015), llevó a cabo un Trabajo Especial de Grado titulado: “Auditoría Operativa al Departamento de Bodega y su Incidencia en la Liquidez de la Empresa Agrícola Bananera Agripalban, S.A. ubicada en el cantón Valencia, primer semestre del año 2014”, en la Universidad Técnica Estatal de Quevedo (Ecuador)
- Rea, (2014), en su Trabajo Especial de Grado titulado: “Lineamientos de Auditoría Operacional para Incrementar la Eficiencia en la Gestión de Inventario de Insumos de la Empresa Avícola La Guásima, C.A ubicada en el Municipio Libertador
- Robbins, Stephen (2004). Comportamiento Organizacional. Décima Edición. Hispanoamericana. Editorial Prentice Hall. México
- Robbins, Stephen y Coulter, M. (2004). Administración. Sexta edición. Pearson Educación. México
- Rodríguez, José (2008). Administración Moderna de Personas. Edición Fenegas Learning
- Santillana, José (2001). Establecimiento de Sistemas de Control Interno. La Función de Contraloría. Primera edición. Thomson Learning. México
- Stoner, James (2002). Administración. 4ta Edición. México. Editorial Prentice Hall Hispanoamericana, S.A. México
- Tirado, Luís (2013). Lineamientos para Optimizar el Control Interno de los Inventarios en el Departamento de Almacén del Ministerio del Poder Popular para el Ambiente (MINAMB), Dirección Estatal Ambiental Monagas. Trabajo de grado presentado en la Universidad de Oriente para optar al título de Licenciado en Administración
- Zambrano, Rangel y Arancibia, (2015), en su Trabajo Especial de Grado titulado: “Plan de Auditoría Operacional para la Evaluación del Control Interno en la Gestión de Inventarios de la Empresa Venezolana de Coberturas. C.A”, presentado en la Universidad de Carabobo